

Сервисная поддержка Crabbit

Если после отгрузки оборудования у вас возникли вопросы касательно его внедрения, эксплуатации или сопровождения, обратитесь в наш отдел сервисной поддержки. Мы оперативно ответим на все ваши вопросы и при необходимости поможем подключить производителя товара к процессу его ремонта или гарантийной замены.

Связаться с сервисной поддержкой Crabbit можно оставив заявку на service@crabbit.ru

Типы гарантий производителей

Типы гарантий DELL:

- **Базовая:** техническая поддержка только оборудования в рабочее время, сервисный ремонт с выездом к заказчику с запчастью на следующий рабочий день.
- **ProSupport:** круглосуточная комплексная поддержка аппаратуры и программного обеспечения с возможностью немедленного выезда к заказчику с запчастью в течении 4-х или 8-ми часов с момента определения причины неисправности в крупнейших городах России.
- **NBD on Site:** расширенный уровень сервисной поддержки ProSupport с выездом к заказчику с запчастью на следующий рабочий день.

[Проверить гарантию на сайте производителя ->](#)

Типы гарантий Hewlett-Packard Enterprise:

Срок гарантийного обслуживания зависит от типа оборудования, серии, либо модели, и находится в пределах от года до трех лет.

На «головные» устройства — серверы, дисковые системы хранения данных, ленточные библиотеки — гарантия предоставляется по схеме три в одном: замена - ремонт - выезд к заказчику. Типы гарантий представлены в числовом обозначении, где цифры обозначают период оказания той или иной услуги:

Замена	Ремонт	Выезд к заказчику
1	1	1
3	1	1
3	3	3

Первая цифра означает период с момента покупки в годах (1 либо 3), во время которого завод-производитель (HPE) обязуется бесплатно предоставлять на замену вышедшие из строя комплектующие.

Вторая цифра обозначает период (1 или 3 года), в течение которого сервисный центр HPE будет обязан производить замену силами своих специалистов, избавляя владельца от необходимости менять комплектующие самостоятельно.

Третья цифра означает период (1 или 3 года), в процессе которого владельцы будут избавлены от необходимости самостоятельно доставлять неисправное оборудование в сервисный центр для ремонта. Специалист придет к заказчику по месту установки оборудования на следующий рабочий день после отправки заявки.

! Стандартная гарантия распространяется на предустановленные элементы оборудования, входившие в изначальную комплектацию (для сервера: процессор(ы), планка(и) оперативной памяти, вентиляторы, источники питания и т. д.). В случае, если вместе с базовой моделью, либо какое-то время спустя вы докупали опции, не являющиеся частью стандартной комплектации, гарантия на эти опции будет рассчитываться отдельно, в соответствии с типом, либо моделью самой опции.

[Проверить гарантию на сайте производителя ->](#)

Типы гарантий Lenovo

В соответствии с законодательством РФ, покупатели продуктов Lenovo получают стандартную гарантию от одного до трех лет. В зависимости от типа базовой гарантии для данного типа продукта, срок может быть больше при покупке расширения гарантии.

Если в течение гарантийного срока продукт не будет функционировать в соответствии с гарантией, вы можете обратиться к представителям Lenovo или в уполномоченный сервис-центр, которые осуществляют гарантийное обслуживание. Список уполномоченных сервис-центров и номера телефонов этих центров можно посмотреть на [веб-странице](#).

Типы гарантий Fujitsu

Точные сведения о типе и длительности гарантии для приобретенного изделия приведены в документе «Обзорная информация по гарантии», который прилагается к изделию. Если устройство было приобретено в одной из стран, для которых в «Обзорной информации по гарантиям» отсутствует регламентация, то тип и срок гарантии должен быть указан на чеке-счете, выставленном для конечного клиента при первичном приобретении изделия, или на накладной доставки.

Предоставленная гарантия подтверждает собственное добровольное обязательство компании Fujitsu Technology Solutions поддерживать проданное оборудование в качестве производителя по отношению к первичным покупателям новых устройств.

[Подробнее на сайте производителя ->](#)

Типы гарантий Huawei

На корпоративное оборудование Huawei, как правило, распространяется гарантия сроком один (1) год. На определенные виды оборудования распространяется расширенная гарантия сроком до трех (3) лет. Более подробную информацию о конкретном оборудовании см. в документе «Ограниченные гарантии на корпоративные продукты».

Воспользоваться гарантиями Huawei могут только Конечные пользователи (физические или юридические лица, которые приобрели оборудование для собственного пользования, далее совместно именуется «Клиент»); все гарантии Huawei выдаются без права их передачи. Гарантия предоставляется компанией Huawei или ее Авторизованным сервисным партнером (далее совместно именуемые «Huawei»). Условия гарантий, предоставляемых компанией Huawei, регулируются положениями данного документа.

[Подробнее на сайте производителя ->](#)

Типы гарантий Supermicro

Super Micro Computer, Inc. ("Supermicro") гарантирует, что ее продукция, при условии надлежащего использования и установки, не будет иметь дефектов материала и изготовления в течение указанного ниже периода времени с даты выставления счета компанией Supermicro. Данная ограниченная гарантия распространяется только на первоначальных покупателей продукции Supermicro, которые являются прямыми клиентами или дистрибьюторами Supermicro.

Продукты SuperServer и SuperBlade:** Supermicro предоставляет трехлетнюю гарантию на обслуживание и однолетнюю гарантию на комплектующие.

Другие серверные продукты: Применяются специальные условия гарантии, которые будут указаны в соответствующих счетах-фактурах для каждого конкретного заказа на покупку продукта. При отсутствии таких специальных условий гарантии действуют условия гарантии, изложенные выше для продуктов SuperServer и SuperBlade.

Материнские платы, шасси, блоки питания и продукты Super Barebone: Supermicro предоставляет трехлетнюю гарантию на обслуживание и годовую гарантию на комплектующие.

[Подробнее на сайте производителя \(англоязычная версия\) ->](#)